

Performance Benchmark des *European Manufacturing Surveys*

Beschreibung der Indikatoren und Kennzahlen

Das Benchmarking-Angebot des European Manufacturing Surveys stellt spezifische Kennzahlen der **Innovationsleistung** und **Unternehmensperformance** dar:

1. *Innovationsleistung*:

- **Umsatzanteil mit Produktinnovationen**
Welchen Umsatzanteil erzielen Sie mit Produkten, die Sie in den letzten drei Jahren in Ihr Produktionsprogramm aufgenommen haben und die wesentliche technische Verbesserungen enthielten oder für Ihren Betrieb neu waren?
- **FuE-Anteil am Umsatz**
Anteil der gesamten Ausgaben für Forschung und Entwicklung am Umsatz?
(Die Ausgaben beinhalten sowohl die internen Aufwendungen für Forschung und Entwicklung als auch die Kosten für extern vergebene Aufträge.)
- **Time to market für Produktinnovationen**
Wie lange dauerte es im Durchschnitt, neue Produkte, welche für den Betrieb neu waren oder wesentliche technische Verbesserungen enthielten, zu entwickeln?
(von der Ideenfindung bis zur Markteinführung)

2. *Unternehmensperformance*:

- **Produktivität**
Berechnet sich aus Umsatz abzüglich Vorleistungen geteilt durch die Anzahl der Beschäftigten.
- **Fertigungsdurchlaufzeit**
Welche Zeit benötigen Sie, um das Hauptprodukt bzw. die Hauptproduktgruppe herzustellen?
(Fertigungsdurchlaufzeit, von der Auftragseinlastung bis zur Fertigmeldung)
- **Ausschussquote**
Wie viel Prozent der bei Ihnen hergestellten Produkte bzw. Zwischenprodukte müssen aufgrund einer Qualitätskontrolle einer Nachbearbeitung unterzogen werden oder sind endgültig nicht verwertbar?
- **Termintreue**
Wie viel Prozent der Aufträge können termingerecht ausgeliefert werden?
(bestätigter Liefertermin)